



Allmänna Villkor Svenljunga Stadsnät AB 20260410

1. Inledning

- 1.1. Avtalet gäller ej juridisk person
- 1.2. Dessa allmänna villkor gäller då Svenljunga Stadsnät AB ("Svenljunga Stadsnät") till en småhusägare ("Fastighetsägaren") tillhandahåller installation av fiberkabel och Kundplacerad utrustning på Fastigheten.
- 1.3. Fastighetsägaren får genom Svenljunga Stadsnät Stadsnät möjlighet att ingå avtal med Tjänsteleverantör om att erhålla Bredbandstjänster.
- 1.4. Avtalet reglerar inte tillhandahållande av Bredbandstjänster.

2. Definitioner

- 2.1. Med Bredbandstjänster avses Tjänsteleverantörs vid var tid tillhandahållna tjänster.
- 2.2. Med Fastighet avses fast egendom som angivits i Avtalet.
- 2.3. Med Kundplacerad utrustning avses utrustning som ägs eller tillhandahålls av Svenljunga Stadsnät AB eller dess Kommunikationsoperatör (nedan nämnt Svenljunga Stadsnät) och som placeras hos Fastighetsägaren för att möjliggöra Tjänsteleverantörs tillhandahållande av Bredbandstjänster.
- 2.4. Med Kommunikationsoperatör avses den som vid var tid tillhandahåller drift av nät.
- 2.5. Med Tjänsteleverantör avses den som vid var tid enligt bredbandswebben.se tillhandahåller Bredbandstjänst över Svenljunga Stadsnät Stadsnät.

3. Svenljunga Stadsnäts åtaganden

- 3.1. Svenljunga Stadsnäts erbjudande av Svenljunga Stadsnät Stadsnät omfattar anläggande av fiberkabel och i förekommande fall kanalisation, inklusive kundplacerad utrustning och nödvändiga anslutningar på det sätt som anges i avtalet samt anslutning av fiberkabeln till Svenljunga Stadsnäts Stadsnät.
- 3.2. Svenljunga Stadsnät ansvarar för leverans av fiberkabeln fram till kundplacerad utrustning.
- 3.3. En bedömning och förprojektering sker av området och för att utbyggnad skall ske krävs en hög anslutningsgrad i området. Anslutningsgrad påverkar även prioriteringsordning av utbyggnad.
- 3.4. Svenljunga Stadsnät förbehåller sig rätten att

annullera beställning under den gällande 24 månaders period.

- 3.5. När förprojektering är färdig meddelas kund om byggstart sker och förväntad installationstid.
- 3.6. Svenljunga Stadsnät har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Svenljunga Stadsnät svarar i så fall för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.
- 3.7. Svenljunga Stadsnät ansvarar för återfyllning och återställning efter schaktning samt grovstädning efter installation. Undantaget hårdgjorda ytor såsom asfalt och stenbelagda ytor. För entreprenadarbetena enligt denna paragraf gäller allmänna bestämmelser för småhusentreprenader ABS 05.

4. Fastighetsägarens åtaganden

- 4.1. För det fall Fastigheten ägs av flera personer åtar sig Fastighetsägaren att inhämta fullmakt om rätt att ingå Avtalet från övriga delägare i Fastigheten.
- 4.2. Undertecknad beställning är bindande enligt avtalat.
- 4.3. I god tid innan installationen påbörjas ska Fastighetsägaren finnas tillgänglig för att tillsammans med Svenljunga Stadsnät planera installationen. Om Svenljunga Stadsnät så begär ska Fastighetsägaren förse Svenljunga Stadsnät med fastighetsbeskrivning, ritningar över Fastigheten och berörda byggnader utvisande nödvändig information för anslutning och installation. Fastighetsägaren ansvarar för att sådan information är korrekt och fullständig.
- 4.4. Fastighetsägaren ska bereda Svenljunga Stadsnät tillträde till Fastigheten. Svenljunga Stadsnät ska beredas fri framkomlighet där arbeten ska utföras
- 4.5. Fastighetsägaren ansvarar för den del som omfattas av arbetet på egen tomt för införskaffande av eventuella myndighets tillstånd eller tillstånd från andra som är nödvändiga för installation. Fastighetsägaren står för kostnaden för sådant tillstånd. Om sådant tillstånd inte medges har Svenljunga Stadsnät rätt att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.
- 4.6. Fastighetsägaren ansvarar för att det i nära anslutning till Kundplacerad utrustning finns eluttag samt för den strömförbrukning som är nödvändig för driften av Kundplacerad utrustning.

4.7. Fiberkabel och Kundplacerad utrustning får inte utan Svenljunga Stadsnåts skriftliga medgivande flyttas från den plats där den installerats. Fastighetsägaren står risken för skada på och förlust av fiberkabel och Kundplacerad utrustning på fastigheten från den tidpunkt då fiberkabeln respektive den Kundplacerade Utrustningen installerats.

4.8. Fastighetsägaren får inte reparera eller utföra service på fiberkabel eller Kundplacerad utrustning. Vid behov av reparation eller service ska Fastighetsägaren vända sig till den Tjänsteleverantör som enligt avtal med Fastighetsägaren tillhandahåller Bredbandstjänst till denne. För det fall Fastighetsägaren inte ingått sådant avtal ska Fastighetsägaren i stället vända sig till Svenljunga Stadsnät.

4.9. Fastighetsägaren får inte utan Svenljunga Stadsnåts skriftliga samtycke göra påbyggnader på eller ändringar i, eller ta bort delar eller märkning avseende ägandeförhållanden från Kundplacerad utrustning. Fastighetsägaren ska följa de anvisningar som Svenljunga Stadsnät från tid till annan utfärdar beträffande skötsel och användning av Kundplacerad utrustning.

4.10. Fastighetsägaren får inte uppföra byggnad, ändra marknivån eller vidtaga andra åtgärder som äventyrar funktionen eller framtida drift av installationen.

4.11. Fastighetsägaren ansvarar för att förhindra att obehörig person ges tillgång till fiberkabeln och till kundplacerad utrustning och fastighetsägaren ska omedelbart meddela Svenljunga Stadsnät om så ändå sker.

5. Ersättning

5.1. Fastighetsägaren ska betala överenskommen ersättning enligt beställningsformuläret när installationen är klar. Samtliga priser är inklusive mervärdesskatt.

5.2. Fastighetsägaren ska betala faktura inom trettio (30) dagar från fakturadatum i enlighet med anvisningar angivna på fakturan.

5.3. Om Fastighetsägaren inte fullgjort betalningen senast på förfallodagen har Svenljunga Stadsnät rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt till dröjsmålsränta enligt lag.

5.4. Svenljunga Stadsnät har rätt att överlåta sin rätt till betalning enligt Avtalet till annan.

5.5. ROT/RUT avdrag kan nyttjas enligt Skatteverkets vid var tid gällande regler. Den del av anslutningsavgift för arbete på tomtmark som är ROT/RUT berättigat kan förändras över tid. För det fall Skatteverket efter begäran inte medger – helt eller delvis – utbetalning äger entreprenören rätt att omgående fakturera beställaren återstående del av arbetskostnaden. Beställaren är

betalningsskyldig för detta belopp och betalning ska betalas till entreprenören inom 10 dagar från fakturering. Dröjsmålsränta utgår från och med den dag entreprenören begärde utbetalning från Skatteverket.

6. Äganderätt

6.1. Fiberkabel och kanalisation ägs av Svenljunga Stadsnät. Kundplacerad utrustning ägs av Svenljunga Stadsnät.

6.2. Avtalet innebär inte att äganderätten till fiberkabel, kanalisation eller till Kundplacerad utrustning övergår till Fastighetsägaren och Fastighetsägaren får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över fiberkabel, kanalisation eller sådan utrustning.

7. Skadestånd

7.1. Fastighetsägaren har rätt till ersättning för direkt skada som Svenljunga Stadsnät, eller någon för vilken Svenljunga Stadsnät svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Fastighetsägaren har inte rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst eller andra följdskador.

7.2. Begränsningarna av Svenljunga Stadsnåts skadeståndsskyldighet enligt punkt 7.1 ovan gäller inte i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.

7.3. Svenljunga Stadsnät har rätt till ersättning för skada som Fastighetsägaren, eller någon för vilken Fastighetsägaren svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Om Fastighetsägarens skyldighet att utge ersättning enligt denna punkt framstår som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.

8. Reklamation och ångerrätt

8.1. Invändning mot faktura eller begäran om skadestånd ska, för att kunna göras gällande, framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller borde upptäckas. Reklamation kan framföras muntligen eller skriftligen. Begäran om skadestånd ska dock alltid göras skriftligen.

8.2 Avtal tecknade enligt distansavtalslagen innebär 14 dagars ångerrätt för dig som konsument. I detta fall kan du när som helst avbryta din beställning till dess att Svenljunga Stadsnät har påbörjat arbete på din tomt eller i det fall du som kund begär att arbetet skall påbörjas direkt.

9. Force Majeure

9.1. Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts kontroll ("Befriande Omständighet") och

omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från Svenljunga Stadsnäts underleverantör som orsakats av Befriande Omständighet

9.2. Såsom Befriande Omständighet kan anses bland annat myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, arbetskonflikt, blockad, krig, upplopp, sabotage, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, explosion, översvämning, naturkatastrof, olyckshändelse eller kabelbrott orsakat av tredje man.

10. Kunduppgifter, m.m.

10.1. Med "Kunduppgift" avses uppgift om Fastighetsägaren såsom namn, adress, personnummer eller annan uppgift om fastighetsägaren.

10.2. Fastighetsägaren ska på Svenljunga Stadsnäts begäran lämna de uppgifter som Svenljunga Stadsnät behöver för installation av Svenljunga Stadsnät Stadsnät. Fastighetsägaren ska utan dröjsmål meddela Svenljunga Stadsnät eventuella ändringar i sådana uppgifter.

10.3. Svenljunga Stadsnät behandlar Kunduppgifter för att installera Svenljunga Stadsnät Stadsnät, fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, för registervård samt för att marknadsföra Svenljunga Stadsnäts och Svenljunga Stadsnäts samarbetspartners varor och tjänster. Kunduppgifter lämnas ut till Tjänsteleverantörer för deras marknadsföring av sina varor och tjänster. Fastighetsägaren samtycker till att Kunduppgifter får användas för sådan marknadsföring. Fastighetsägaren kan återkalla samtycket när som helst genom skriftligt meddelande till Svenljunga Stadsnät.

10.4. Om det behövs för installation av Svenljunga Stadsnät Stadsnät lämnas Kunduppgifter ut till Svenljunga Stadsnäts samarbetspartners.

10.5. Svenljunga Stadsnät får för kreditbedömning inhämta uppgifter om Fastighetsägaren även från annat personregister än Svenljunga Stadsnäts kundregister.

11. GDPR

11.1. Personuppgifter som Svenljunga Stadsnät och dess koncernbolag insamlar behandlas för att förbereda, administrera och fullfölja avtal. Personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter är Svenljunga Stadsnät. Personuppgifter kan komma att kompletteras genom inhämtning från privata och offentliga register, t ex uppdatering av adressuppgifter och kreditprövning av kunder. Dina personuppgifter kommer att behållas så länge du är kund hos företaget, samt i ytterligare 12 månader för ovanstående syften. Därefter kan de

komma att sparas för olika lagkrav, som exempelvis bokföringslagen. När den tiden har passerats kommer dina personuppgifter att raderas.

Om du önskar få information om vilka personuppgifter som behandlas om dig kan du begära detta i en egenhändigt undertecknad handling som skickas till Svenljunga Stadsnät, märk kuvertet med "GDPR". Du kan också få informationen, samt begära att uppgifter ändras eller tas bort genom att vända dig till Kundservice på 0515-300 23.

12. Uppsägning

12.1. Svenljunga Stadsnät har rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis till omedelbart upphörande om; Enligt punkt 3.3, Ej tillräcklig anslutningsgrad uppnås ELLER om Fastighetsägaren brutit mot sina åtaganden enligt någon av punkterna 4.1, 4.3, 4.4 och 4.5.

13. Övrigt

13.1. Dessa avtalsvillkor gäller tills vidare. Ändring av allmänna villkor underrättas via brev eller e-mail till kund.

13.2. I avtalet angivna priser förutsätter att dels de faktiska omständigheterna rörande Fastigheten överensstämmer med vad fastighetsägaren uppgivit senast i samband med Avtalets ingående, dels att installations- och anslutningsarbetena inte i övrigt stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses av Svenljunga Stadsnät vid Avtalets ingående. I annat fall har Svenljunga Stadsnät rätt till ersättning från Fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader eller att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.

13.3. Svenljunga Stadsnät har rätt att överlåta Avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till tredje man som förvärvat den verksamhet som tillhandahåller Svenljunga Stadsnät Stadsnät.

14. Tvist

14.1. Tvist vid tolkning eller tillämpning av Avtalet ska avgöras av svensk domstol enligt svensk lag. Tvist kan även prövas av allmänna reklamations-nämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.