



Allmänna Villkor Svedala Fiber AB 20260410

1. Inledning

- 1.1. Avtalet gäller ej juridisk person
- 1.2. Dessa allmänna villkor gäller då SVEDALA FIBER AB ("Svedala Fiber") till en småhusägare ("Fastighetsägaren") tillhandahåller installation av fiberkabel och Kundplacerad utrustning på Fastigheten.
- 1.3. Fastighetsägaren får genom Svedala Fiber Stadsnät möjlighet att ingå avtal med Tjänsteleverantör om att erhålla Bredbandstjänster.
- 1.4. Avtalet reglerar inte tillhandahållande av Bredbandstjänster.

2. Definitioner

- 2.1. Med Bredbandstjänster avses Tjänsteleverantörs vid var tid tillhandahållna tjänster.
- 2.2. Med Fastighet avses fast egendom som angivits i Avtalet.
- 2.3. Med Kundplacerad utrustning avses utrustning som ägs eller tillhandahålls av Svedala Fiber AB eller dess Kommunikationsoperatör (nedan nämnt Svedala Fiber) och som placeras hos Fastighetsägaren för att möjliggöra Tjänsteleverantörs tillhandahållande av Bredbandstjänster.
- 2.4. Med Kommunikationsoperatör avses den som vid var tid tillhandahåller drift av nät.
- 2.5. Med Tjänsteleverantör avses den som vid var tid enligt bredbandswebben.se tillhandahåller Bredbandstjänst över Svedala Fiber Stadsnät.

3. Svedala Fibers åtaganden

- 3.1. Svedala Fibers erbjudande av Svedala Fiber Stadsnät omfattar anläggande av fiberkabel och i förekommande fall kanalisation, inklusive kundplacerad utrustning och nödvändiga anslutningar på det sätt som anges i avtalet samt anslutning av fiberkabeln till Svedala Fibers Stadsnät.
- 3.2. Svedala Fiber ansvarar för leverans av fiberkabeln fram till kundplacerad utrustning.
- 3.3. En bedömning och förprojektering sker av området och för att utbyggnad skall ske krävs en hög anslutningsgrad i området. Anslutningsgrad påverkar även prioriteringsordning av utbyggnad.
- 3.4. Svedala Fiber förbehåller sig rätten att annullera beställning under den gällande 24 månaders period.

- 3.5. När förprojektering är färdig meddelas kund om byggstart sker och förväntad installationstid.
- 3.6. Svedala Fiber har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Svedala Fiber svarar i så fall för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.
- 3.7. Svedala Fiber ansvarar för återfyllning och återställning efter schaktning samt grovstädning efter installation. Undantaget hårdgjorda ytor såsom asfalt och stenbelagda ytor. För entreprenadarbetena enligt denna paragraf gäller allmänna bestämmelser för småhusentreprenader ABS 05.

4. Fastighetsägarens åtaganden

- 4.1. För det fall Fastigheten ägs av flera personer åtar sig Fastighetsägaren att inhämta fullmakt om rätt att ingå Avtalet från övriga delägare i Fastigheten.
- 4.2. Undertecknad beställning är bindande enligt avtalat.
- 4.3. I god tid innan installationen påbörjas ska Fastighetsägaren finnas tillgänglig för att tillsammans med Svedala Fiber planera installationen. Om Svedala Fiber så begär ska Fastighetsägaren förse Svedala Fiber med fastighetsbeskrivning, ritningar över Fastigheten och berörda byggnader utvisande nödvändig information för anslutning och installation. Fastighetsägaren ansvarar för att sådan information är korrekt och fullständig.
- 4.4. Fastighetsägaren ska bereda Svedala Fiber tillträde till Fastigheten. Svedala Fiber ska beredas fri framkomlighet där arbeten ska utföras
- 4.5. Fastighetsägaren ansvarar för den del som omfattas av arbetet på egen tomt för införskaffande av eventuella myndighets tillstånd eller tillstånd från andra som är nödvändiga för installation. Fastighetsägaren står för kostnaden för sådant tillstånd. Om sådant tillstånd inte medges har Svedala Fiber rätt att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.
- 4.6. Fastighetsägaren ansvarar för att det i nära anslutning till Kundplacerad utrustning finns eluttag samt för den strömförbrukning som är nödvändig för driften av Kundplacerad utrustning.
- 4.7. Fiberkabel och Kundplacerad utrustning får inte utan Svedala Fibers skriftliga medgivande flyttas från

den plats där den installerats. Fastighetsägaren står risken för skada på och förlust av fiberkabel och Kundplacerad utrustning på fastigheten från den tidpunkt då fiberkabeln respektive den Kundplacerade Utrustningen installerats.

4.8. Fastighetsägaren får inte reparera eller utföra service på fiberkabel eller Kundplacerad utrustning. Vid behov av reparation eller service ska Fastighetsägaren vända sig till den Tjänsteleverantör som enligt avtal med Fastighetsägaren tillhandahåller Bredbandstjänst till denne. För det fall Fastighetsägaren inte ingått sådant avtal ska Fastighetsägaren i stället vända sig till Svedala Fiber.

4.9. Fastighetsägaren får inte utan Svedala Fibers skriftliga samtycke göra påbyggnader på eller ändringar i, eller ta bort delar eller märkning avseende ägandeförhållanden från Kundplacerad utrustning. Fastighetsägaren ska följa de anvisningar som Svedala Fiber från tid till annan utfärdar beträffande skötsel och användning av Kundplacerad utrustning.

4.10. Fastighetsägaren får inte uppföra byggnad, ändra marknivån eller vidtaga andra åtgärder som äventyrar funktionen eller framtida drift av installationen.

4.11. Fastighetsägaren ansvarar för att förhindra att obehörig person ges tillgång till fiberkabeln och till kundplacerad utrustning och fastighetsägaren ska omedelbart meddela Svedala Fiber om så ändå sker.

5. Ersättning

- 5.1. Fastighetsägaren ska betala överenskommen ersättning enligt beställningsformuläret när installationen är klar. Samtliga priser är inklusive mervärdesskatt.
- 5.2. Fastighetsägaren ska betala faktura inom trettio (30) dagar från fakturadatum i enlighet med anvisningar angivna på fakturan.
- 5.3. Om Fastighetsägaren inte fullgjort betalningen senast på förfallodagen har Svedala Fiber rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt till dröjsmålsränta enligt lag.
- 5.4. Svedala Fiber har rätt att överlåta sin rätt till betalning enligt Avtalet till annan.
- 5.5. ROT/RUT avdrag kan nyttjas enligt Skatteverkets vid var tid gällande regler. Den del av anslutningsavgift för arbete på tomtmark som är ROT/RUT berättigat kan förändras över tid. För det fall Skatteverket efter begäran inte medger – helt eller delvis – utbetalning äger entreprenören rätt att omgående fakturera beställaren återstående del av arbetskostnaden. Beställaren är betalningsskyldig för detta belopp och betalning ska betalas till entreprenören inom 10 dagar från fakturering. Dröjsmålsränta utgår från och med den dag entreprenören begärde utbetalning från Skatteverket.

6. Äganderätt

- 6.1. Fiberkabel och kanalisation ägs av Svedala Fiber. Kundplacerad utrustning ägs av Svedala Fiber.
- 6.2. Avtalet innebär inte att äganderätten till fiberkabel, kanalisation eller till Kundplacerad utrustning övergår till Fastighetsägaren och Fastighetsägaren får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över fiberkabel, kanalisation eller sådan utrustning.

7. Skadestånd

- 7.1. Fastighetsägaren har rätt till ersättning för direkt skada som Svedala Fiber, eller någon för vilken Svedala Fiber svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Fastighetsägaren har inte rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst eller andra följdskador.
- 7.2. Begränsningarna av Svedala Fibers skadeståndsskyldighet enligt punkt 7.1 ovan gäller inte i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.
- 7.3. Svedala Fiber har rätt till ersättning för skada som Fastighetsägaren, eller någon för vilken Fastighetsägaren svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Om Fastighetsägarens skyldighet att utge ersättning enligt denna punkt framstår som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.

8. Reklamation och ångerrätt

- 8.1. Invändning mot faktura eller begäran om skadestånd ska, för att kunna göras gällande, framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller borde upptäckas. Reklamation kan framföras muntligen eller skriftligen. Begäran om skadestånd ska dock alltid göras skriftligen.
- 8.2 Avtal tecknade enligt distansavtalslagen innebär 14 dagars ångerrätt för dig som konsument. I detta fall kan du när som helst avbryta din beställning till dess att Svedala Fiber har påbörjat arbete på din tomt eller i det fall du som kund begär att arbetet skall påbörjas direkt.

9. Force Majeure

- 9.1. Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts kontroll ("Befriande Omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från Svedala Fibers underleverantör som orsakats av Befriande Omständighet
- 9.2. Såsom Befriande Omständighet kan anses bland annat myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, arbetskonflikt,

blockad, krig, upplopp, sabotage, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, explosion, översvämning, naturkatastrof, olyckshändelse eller kabelbrott orsakat av tredje man.

10. Kunduppgifter, m.m.

10.1. Med "Kunduppgift" avses uppgift om Fastighetsägaren såsom namn, adress, personnummer eller annan uppgift om fastighetsägaren.

10.2. Fastighetsägaren ska på Svedala Fibers begäran lämna de uppgifter som Svedala Fiber behöver för installation av Svedala Fiber Stadsnät. Fastighetsägaren ska utan dröjsmål meddela Svedala Fiber eventuella ändringar i sådana uppgifter.

10.3. Svedala Fiber behandlar Kunduppgifter för att installera Svedala Fiber Stadsnät, fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, för registervård samt för att marknadsföra Svedala Fibers och Svedala Fibers samarbetspartners varor och tjänster. Kunduppgifter lämnas ut till Tjänsteleverantörer för deras marknadsföring av sina varor och tjänster. Fastighetsägaren samtycker till att Kunduppgifter får användas för sådan marknadsföring. Fastighetsägaren kan återkalla samtycket när som helst genom skriftligt meddelande till Svedala Fiber.

10.4. Om det behövs för installation av Svedala Fiber Stadsnät lämnas Kunduppgifter ut till Svedala Fibers samarbetspartners.

10.5. Svedala Fiber får för kreditbedömning inhämta uppgifter om Fastighetsägaren även från annat personregister än Svedala Fibers kundregister.

11. GDPR

11.1. Personuppgifter som Svedala Fiber och dess koncernbolag insamlar behandlas för att förbereda, administrera och fullfölja avtal. Personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter är Svedala Fiber. Personuppgifter kan komma att kompletteras genom inhämtning från privata och offentliga register, t ex uppdatering av adressuppgifter och kreditprövning av kunder. Dina personuppgifter kommer att behållas så länge du är kund hos företaget, samt i ytterligare 12 månader för ovanstående syften. Därefter kan de komma att sparas för olika lagkrav, som exempelvis bokföringslagen. När den tiden har passerats kommer dina personuppgifter att raderas.

Om du önskar få information om vilka personuppgifter som behandlas om dig kan du begära detta i en egenhändigt undertecknad handling som skickas till Svedala Fiber, märk kuvertet med "GDPR". Du kan också få informationen, samt begära att uppgifter ändras eller tas bort genom att vända dig till Kundservice på 0515-300 23.

12. Uppsägning

12.1. Svedala Fiber har rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis till omedelbart upphörande om; Enligt punkt 3.3, Ej tillräcklig anslutningsgrad uppnås ELLER om Fastighetsägaren brutit mot sina åtaganden enligt någon av punkterna 4.1, 4.3, 4.4 och 4.5.

13. Övrigt

13.1. Dessa avtalsvillkor gäller tills vidare. Ändring av allmänna villkor underrättas via brev eller e-mail till kund.

13.2. I avtalet angivna priser förutsätter att dels de faktiska omständigheterna rörande Fastigheten överensstämmer med vad fastighetsägaren uppgivit senast i samband med Avtalets ingående, dels att installations- och anslutningsarbetena inte i övrigt stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses av Svedala Fiber vid Avtalets ingående. I annat fall har Svedala Fiber rätt till ersättning från Fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader eller att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.

13.3. Svedala Fiber har rätt att överlåta Avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till tredje man som förvärvat den verksamhet som tillhandahåller Svedala Fiber Stadsnät.

14. Tvist

14.1. Tvist vid tolkning eller tillämpning av Avtalet ska avgöras av svensk domstol enligt svensk lag. Tvist kan även prövas av allmänna reklamations-nämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.